

Nouvelle authentification à deux facteurs (2FA) pour la plateforme des Services de sécurité des transports (SST)

À compter du **11 mars 2025**, le 2FA pour accéder à la plateforme des SST sera mis à jour.

Si vous avez déjà un compte, suivez ces étapes pour mettre à jour votre 2FA.

Pour un guide détaillé, vous pouvez également visionner notre vidéo d'instructions ici:

https://youtu.be/1hzh1a_-kXc.

Accédez à la plateforme des SST à l'aide du lien : <https://tss-sst-app.tc.canada.ca/>

Étape 1: Connectez-vous avec votre CléGC existante.

Étape 2: Choisissez une méthode 2FA

Pour les utilisateurs(trices) ayant un rôle (Admin, Signataire autorisé(e) ou Agents d'inscription), nous vous recommandons de continuer à utiliser l'application d'authentification sur un téléphone intelligent.

- Vous devrez « Enregistrez votre appareil » à nouveau en numérisant le code, ou en entrant la clé secrète. Vous obtiendrez un nouvel identifiant à quatre caractères pour votre code d'identification.

Choisissez une méthode d'authentification à deux facteurs

Le gouvernement du Canada nécessite l'utilisation d'une authentification à deux facteurs pour sécuriser votre compte. On vous demandera de compléter l'inscription d'un deuxième facteur afin de continuer à accéder à ce service.

► Qu'est-ce que l'authentification à deux facteurs?

- Utilisez votre téléphone intelligent ou votre tablette (recommandée)
- Utilisez votre appareil de bureau
- Utilisez votre adresse de courriel

Enregistrez votre appareil

Enregistrez votre mot de passe à usage unique comme suit :

- Pointez la caméra de votre appareil à l'image ci-dessous. Votre application d'authentification numérisera automatiquement le code et ajoutera votre compte.

Vous inscrivez-vous actuellement à partir de votre appareil mobile?

Copiez la clé secrète ci-dessous dans votre application d'authentification.

Donnez un nom facile à retenir à la clé secrète. Vous pouvez inclure l'identifiant LBRN. Cet identifiant vous aidera à retrouver facilement le service auquel vous souhaitez vous connecter dans votre application d'authentification.

Clé secrète

Copier la clé secrète

- Une fois que le compte à deux facteurs a été ajouté à votre application mobile, un code à six chiffres apparaîtra. Entrez le code d'authentification dans la zone de saisie ci-dessous et sélectionnez **Plusieurs**.

* Code d'authentification LBRN (obligatoire)

Plusieurs

Note: La prochaine fois que vous vous connecterez, vous entrerez votre CléGC (étape 1) et saisissez le 2FA créé à l'étape 2.

Étape 3: Entrez le code d'invitation

- Les utilisateurs(trices) existants recevront un code d'invitation à l'adresse de courriel associée à leur compte des SST. Le code sera envoyé lorsque l'utilisateur(trice) naviguera à cette page.
- Entrez le nouveau code d'invitation et cliquez sur « S'inscrire ».

S'inscrire avec un code d'invitation

Un nouveau code d'invitation a été envoyé à l'adresse courriel associée à votre compte des Services de sécurité des transports. Si vous ne l'avez pas reçu après 2 minutes, veuillez vérifier votre dossier de courriel indésirable ou de pourriel. Si vous ne le voyez toujours pas, cliquez sur le bouton de renvoi pour recevoir un nouveau code d'invitation.

Envoyer de nouveau

* Code d'invitation

S'inscrire

Besoin d'aide ? Veuillez communiquer avec TSCModernization.ModernisationHST@tc.gc.ca pour obtenir de l'aide.

Si vous ne l'avez pas reçu après 2 minutes: vérifiez votre dossier de courriels indésirables / pourriels.

Si vous ne le voyez toujours pas, cliquez sur le bouton « Renvoyer à nouveau. »

Note: vous n'aurez qu'à saisir un code d'invitation lors de votre premier accès à la plateforme à partir du 11 mars.

Besoin d'aide? Veuillez contacter TSCModernization-ModernisationHST@tc.gc.ca pour obtenir de l'aide.